



EL VIRUS DEL MILENIO

17

Por: Roberto Viera

Ingeniero
Industrial, con
Maestría en
Administración
de Empresas.
Catedrático de la
UTEC.

La llegada del nuevo siglo, además del júbilo y de la alegría esperados, vendrá acompañada de situaciones difíciles y críticas en el campo del desarrollo tecnológico, de la información y de las comunicaciones. Un serio problema de tipo global se hace presente con el cambio de fecha del último día de 1999, al primer día del año 2000.

Éste no es un problema que sólo interese al sector público. Todo tipo de organizaciones e instituciones, de diferentes naturalezas y condiciones económicas, verán afectado su funcionamiento, si no encaran el problema del año 2000 conocido por las siglas "Y2K" o "A2K" en su versión en español. El cambio de fecha puede llegar a presentar problemas de diferentes magnitudes en los sistemas de información.

Es indispensable y necesario que el sector gubernamental, como el privado, brinden toda la atención y cooperación para que, de manera urgente, se pueda enfrentar el problema del A2K con algunas fortalezas.

El problema

El desarrollo acelerado de la tecnología de información (TI) y las transmisiones de informaciones, a través de ordenadores electrónicos, hacen que nuestra economía y actividades de diferente ti-

po dependan, cada vez más, de ellas: producción de bienes y servicios, actividades financieras, sistema electoral, generación y distribución de energía, sistemas de seguridad y control, sistemas de salud hospitalarios, etc.

La causa y el origen del problema provienen de la utilización de los dos últimos dígitos del año, en el almacenamiento y procesamiento de fechas, las cuales han sido guardadas en formato MMDDAA (mes, día y año). Al llegar el año 2000, éste se procesará como '00' lo que ocasionará trastornos con consecuencias inesperadas y comportamientos que no han sido previstos.

El problema se vuelve más preocupante en la actualidad, porque muchos sistemas utilizan, para sus cálculos actuales, fechas del futuro como presupuestos, proyecciones, vencimientos de documentos y tarjetas, cálculos de intereses, etc. Esto quiere decir que el problema del A2K no es algo que va a ocurrir en el futuro, sino que en estos momentos ya es un hecho para muchas organizaciones e instituciones.

Muchos se preguntan ¿por qué las fechas fueron guardadas con dos dígitos únicamente? La posible respuesta está en función de las limitantes que pudieron existir anteriormente, tales como: altos costos en los espacios de discos, lo cual llevó al ahorro de espacios de

COMUNICACIONES

almacenamiento por una parte y, por otra, que el software y hardware deberían ser reemplazados antes del año 2000, por razones de mercado o de vida útil.

Si los sistemas consideran el primer día del nuevo milenio como 01012000 entonces funcionarán adecuadamente; pero, si lo consideran como 010100, en este caso, los sistemas fallan y ésta es precisamente la situación en que se encuentran las computadoras personales fabricadas antes de 1992.

Sabemos que el tiempo con que contamos es extremadamente corto; por lo tanto, debemos prepararnos aceleradamente para absorber los impactos negativos provocados por las fallas de los equipos, para lo cual es necesario contar con planes, tanto a nivel nacional (responsabilidad primordial del Gobierno), como con planes para cada organización, empresa y sector.

Impactos competitivos

Los hombres de negocios, inversionistas y empresarios, sin duda alguna, evaluarán las condiciones de cada país para el año 2000 y, en base a ello, decidirán sobre la colocación de sus inversiones y negocios. Los países, que no cuenten con planes estructurados para enfrentar el problema del A2K y acciones que demuestren efectividad y confiabilidad, van a pasar a ocupar los últimos lugares en la cola de espera de los países con capacidad potencial para recibir inversiones. Por lo que este problema se está convirtiendo, desde ahora, en un nuevo factor para atraer o atemorizar inversiones y negocios. Los inversionistas buscarán, como siempre, la seguridad para sus inversiones en el más amplio sentido: seguridad jurídica, seguridad pública, seguridad personal y le agregamos seguridad tecnológica pa-

El nuevo siglo traerá situaciones difíciles en el desarrollo tecnológico

ra el nuevo milenio. Los países que respondan eficientemente al reto del A2K encontrarán nuevas oportunidades, pero los que no lo hagan enfrentarán una seria ame-

naza. Las empresas que no cuenten con planes adecuados para el año 2000, tendrán mayores riesgos y los atractivos para invertir en ellas, con toda seguridad, se verán disminuidos.

En un estudio presentado por la empresa Chadwick Communication Inc. se presenta un pronóstico de lo que puede suceder en la ciudad de New York, al llegar el año 2000 y el escenario pronosticado es el siguiente:

- Escuelas cerradas por 4 semanas.
- Trenes, autobuses y líneas aéreas con problemas por 30 días.
- Hospitales urbanos, 4 semanas funcionando con atención de urgencias únicamente.
- Electricidad funcionando al 50% durante 10 días.
- Sistema Bancario y Bolsas, cerrados por 8 días.
- Correo paralizado por 10 días.
- Telecomunicaciones funcionando al 50% por 10 días.

La acción internacional

Diferentes países y organismos internacionales cuentan con programas y planes de acción, que se están implementando en la dirección de enfrentar dicho problema a escala mundial. Existen empresas e instituciones que están destinando hasta el 30% de su presupuesto para invertirlo en el problema A2K, lo cual representa, según investigaciones del Gartner Group, entre 300 a 600 billones de dólares.

Los países más afectados, como de costumbre, serán los menos desarrollados; el grado de afectación está en relación con el nivel tecnológico con que

Al igual que en otros lugares del mundo, los símbolos hablaron con más fuerza que las palabras. Aquí, el Ejército Revolucionario del Pueblo, ERP, pasó a ser la Expresión Renovadora del Pueblo, ERP, y cuyo emblema era una flor rompiendo un fusil AK. También emblemático es que desapareció la Radio Venceremos y quedó una radio llamada RV Estéreo, así como la "Farabundo Martí" quedó convertida en la radio Doble Efe. Obviamente el mensaje no está dirigido a una población acostumbrada a la polarización, sino a los sectores del poder político y económico, con los cuales se sienten de alguna manera interlocutores.

Estos ejemplos, que manifiestan la readecuación de la lucha en otra concepción política o en otros terrenos, los de la lucha ideológica, se han evidenciado de múltiples maneras, particularmente en una: del lenguaje político han desaparecido las referencias a la concepción «marxistaleninista». Por ejemplo: «la lucha de clases», el «antiimperialismo», la «revolución social», la «explotación del proletariado por la burguesía», y toda referencia al pasado que, en algún momento, se consideró «glorioso» y producto de la lucha por la liberación nacional y por la construcción del socialismo. ¿Podríamos pensar que el abandono del lenguaje es el abandono de las teorías e ideologías?

Esta circunstancia, la de haber perdido de repente un lenguaje habitual durante decenas de años, marca la fuerza del impacto de la derrota del socialismo, que era la fuerza emanadora de ideología y la muestra del planteamiento teórico de los manuales y

los discursos. También evidencia la orfandad teórica de los movimientos revolucionarios: de hecho, sólo unos pocos dirigentes o ideólogos dominaron el pensamiento marxista, y no necesariamente fueron creadores o depuradores del pensamiento filosófico, aplicándolo a la realidad específica de cada país para los análisis y proyecciones concretos.

“En gran medida, la gravitación de la socialdemocracia europea, del marxismo soviético, del estalinismo, del trotskismo, del

En El Salvador no hay más que un hipotético centro político, habitado por fuerzas minúsculas

maoísmo y otras variantes del prochinismo, de las posiciones albanesas... les restó identidad propia a los esfuerzos teóricos latinoamericanos-caribeños e impactó negativamente el movimiento con una cadena de pugnas, divisiones y enfrentamientos internos desvinculados de las exigencias nacionales y continentales”⁸ explica el dominicano Narciso Isa Conde.

En El Salvador, desaparecidos el nutriente socialista soviético y el apoyo norteamericano a un régimen reconocido por su ferocidad, y las expectativas de toma del poder mediante una correlación político-militar, la negociación condujo a la firma de unos acuerdos que dieron lo que la co-

yuntura podía dar: cambios en lo político, jurídico y cultural, nada de negociación en relación a la estructura económica.

Realmente hay cambios sensibles en la atmósfera democrática: libertad de pensamiento, libertad de organización política o profesional, tolerancia a las posiciones ideológicas, una disminución u ocultación del aparato policíaco político, un espacio para el desarrollo del pensamiento, aunque con una tendencia a una crítica un poco festiva de los acontecimientos, de búsqueda de «consensos» más que a los «discensos», de intento de despolitizar la visión del desarrollo social considerándolo nada más sujeto a modificaciones y mejoras. Ejemplo de ello son las columnas de colaboradores de la página editorial de los principales rotativos.

Esto se debe al espacio en blanco dejado por la «izquierda». La separación del ERP y RN del FMLN no ha significado la propuesta de una teoría distinta de organización y lucha por el poder político, antes bien la muestra de una conducta donde priva el criterio económico para hacer alianzas y donde se rompe «pragmáticamente» con el pasado de lucha. No hay concepto de sociedad, no hay concepto de socialdemocracia salvadoreña, no hay estrategia de futuro más que la búsqueda de un hipotético centro, donde se ubican minúsculas fuerzas.

El FMLN tiene varios discursos que vienen de varias agrupaciones a su interior, las que niegan obstinadamente su concepción política, ya sea por haberlas cambiado, por haberlas abandonado, por no tenerlas o por sen-

POLITICA

44

tirse solos como «marxistas» en medio de un mundo neoliberal que, aunque haya cambiado su discurso, sigue manejando el control del aparato policíaco. Pero hay evidencias de cambio de rumbo. Cuando alguien afirma que el FMLN no es un partido de una clase, sino que como partido responde a todas las clases e intereses nacionales, rompe con el concepto del partido de la clase obrera que, durante mucho tiempo, manejó la izquierda.

El otro aspecto, y tiene que ver con la estrategia política electoral, es la apuesta a la desideologización, como elemento de atracción electoral. Para ganar alcaldías, diputados o la presidencia de la República, una necesidad es parecer inocuo a los intereses del gran capital y, además, dejar subyacente, para la vieja militancia y para la población que responde a las concepciones polarizantes, un silencio que indica que se tiene al-

go entre manos. Ese es el FMLN: confuso en sus tendencias y en su organización y difuso en sus postulados político-ideológicos.

Obviamente, una tarea esencial es lograr la identidad política y el lenguaje, que responda a la visión en relación a la sociedad que se pretende, en relación a la toma del poder político y para que, en relación a la identificación partidaria necesaria para distinguir a los amigos de los que no lo son y para establecer amistades, alianzas, proyectos en común, etc. Eso significa cobrar la identidad a partir de concebir la ciencia política justa. De otra manera, el partido no será más que otra cosa de lo mismo.

Las ideologías del fin de siglo

El fin de siglo es un momento en que cada quien se pregunta hacia dónde se dirige la humanidad. Hay grandes avances científico-técnicos, que podrían solucionar los gran-

des males de la humanidad, pero igualmente existe un control de unos pocos sobre los recursos naturales, científicos y económicos del planeta. La desaparición de la Unión Soviética representa la constitución de un polo, en donde unos cuantos son los dueños de la vida y la hacienda. Pero el fenómeno de la globalización y el neoliberalismo marca una tendencia: conduce irremediamente a un conflicto.

Por otra parte, la concepción nueva, que empuje los sueños de la humanidad hacia delante y vuelva a construir utopías aún está en pañales. Y, como siempre, serán los pueblos los que, con su lucha, organización e imaginación marquen la ruta del futuro.

BIBLIOGRAFÍA

1. Isa Conde, Narciso. *Los Nuevos Retos de la Izquierda en América Latina y el Caribe*. Versión fotocopiada. Madrid. 1997. P. 3.
2. Ídem. P. 4.
3. Galeano, Eduardo; «Medios de Incomunicación». *América Nuestra* No. 6. Citado por Isa Conde. P. 9.
4. Ibisate, Francisco Javier y otros. *Diálogo con las bases para el Plan de nación*. Revista ECA. Año LIII. San Salvador. Abril de 1998. P. 322.
5. Hinkelammert, Frank. Revista Eca. 1997. P. 804.
6. Comisión Nacional de Desarrollo. *Bases para el Plan de Nación*. Revista Entorno. Universidad Tecnológica. San Salvador. N. 4. 1998. P.131.
7. Cf.: González, Armando. *Evaluación Crítica de las Bases para el Plan de Nación*. Revista ECA. Op. cit. Pp. 311-216.

entorno

COMUNICACIONES

establecimiento de prioridades y determinación de las necesidades de recursos.

CHILE. En 1997 crearon la Comisión Especial año 2000. Ésta es la responsable de elaborar el diagnóstico sobre los efectos y alcances del problema A2K en los sistemas gubernamentales, con la capacidad de incorporar apreciaciones generales de tipo nacional sobre el mismo. La Comisión es responsable de proponer medidas correctivas y preventivas.

REPÚBLICA DOMINICANA. En enero del 98 la Junta Monetaria emitió resolución con relación al problema del A2K, orientada a las operaciones y transacciones del sistema financiero, para lo cual el Banco Central de República Dominicana, junto con la Superintendencia de Bancos y las instituciones financieras, son responsables de implementar los planes y acciones necesarios para enfrentar el A2K. La Comisión Interinstitucional preparará las normativas pertinentes, así como los lineamientos para las acciones y la recopilación de información en lo concerniente al problema informático del año 2000.

MÉXICO. En 1997 la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, estableció, a nivel del Gobierno Federal, los mecanismos de coordinación necesarios y cuentan ya con la evaluación y la identificación de las entidades que presentan problema; además, cuentan con la estimación de los tiempos esperados para la implementación de soluciones en las diferentes instituciones gubernamentales. La estimación del tiempo promedio para implementar los proyectos oscila entre 3 y 30 meses. Cuentan con proyecciones de costos, estableciendo un presupuesto estimado en 3.1 billones de pesos mexicanos.

COLOMBIA. En 1997 se crea el Consejo Asesor "Sistemas año 2000" por Decreto Presidencial. Funciona como un organismo consultivo de alto nivel para

el Gobierno, adscrito al Ministerio de Comunicaciones. Las funciones del Consejo son: definir las políticas y directrices para apoyar el proceso de actualización de sistemas, establecer el diagnóstico-planeación e implantación de las acciones necesarias y asesorar a los organismos de control. La integración del Consejo se da a niveles de Ministros de Estado y coordinados con el sector privado.

EL SALVADOR. La Comisión Presidencial para la Modernización del Sector Público ha tomado la iniciativa para la formulación del "Plan Nacional Preparados para el 2000". Se cuenta con una identificación general del problema y sus particularidades, definiéndolo como un problema de competencia de Recursos humanos y técnicos. Se reconoce la necesidad de la coordinación global entre instituciones para enfrentar el A2K y, de esta manera, implementar los planes que formularán las diferentes instituciones para el 2000. La Comisión ha propuesto una estructura del plan, compuesto inicialmente de cuatro fases: diagnóstico general, inventario y análisis de impacto, conversión y pruebas, validación y soporte. El Gobierno tiene que establecer, de manera urgente y a través de un decreto ejecutivo, la entidad de alto nivel que será la encargada del plan del año 2000. Ésta deberá definir en un plazo muy corto de tiempo la estrategia y el plan general, determinar las áreas consideradas críticas, impulsar un proceso acelerado de concientización del problema e iniciar los pasos para la obtención de los apoyos necesarios.